

R3
Urząd Gminy Żary

wpl.
dnia 14. 08. 2019

L. dz. 15.878 podpis

Ilość zał

INFORMACJA

Załączniki:

1. decyzja WR.RET.070.217.2018.pdf
2. załącznik taryfa woda i ścieki WR.RET.070.271.2018.pdf

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2019-08-13T15:12:58.914+02:00

Podpis elektroniczny



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

Wrocław, dnia 9 sierpnia 2019 r.

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RET.070.271.2018

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. Z 2018, poz. 2096 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminy Żary prowadzącej działalność na terenie gminy Żary w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żary na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Gminę Żary taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żary na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 08 maja 2018 r. na wniosek Gminy Żary zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żary na okres 3 lat. W toku prowadzonego postępowania organ regulacyjny negatywnie zweryfikował projekt taryfy i uzasadnienia w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczącym rodzaju i wysokości cen i stawek opłat oraz zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryf. W związku z powyższym decyzją z dnia 26 czerwca 2018 roku, znak: WR.RET.070.271.2018, organ regulacyjny odmówił zatwierdzenia taryfy oraz nałożył na Gminę Żary obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczącym rodzaju i wysokości cen i stawek opłat oraz poprawionego uzasadnienia w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczącym zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy w terminie 21 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 07 lipca 2018 roku Gmina Żary złożyła projekt taryfy razem z uzasadnieniem nie dopełniając nałożonego obowiązku. Decyzją z dnia 19 października 2018 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie ustalił taryfę tymczasową. Od powyższej decyzji odwołanie złożyła Gmina Żary. W wyniku Rozpatrzenia przedmiotowego odwołania Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją z dnia 16 stycznia 2019 roku, znak: KET.050.157.2018, uchylił decyzję organu regulacyjnego i umorzył postępowanie w przedmiocie ustalenia taryfy tymczasowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żary. W toku prowadzonego postępowania Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku oraz przesłania poprawionego projektu taryfy, w którym zostanie uwzględniona zmiana ceny hurtowego odbioru ścieków wynikająca z umowy z dnia 10 grudnia 2018 roku z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

w Żarach a Gminą Żary. W dniu 8 sierpnia 2019 roku do organu regulacyjnego wpłynął poprawiony projekt taryfy, w której wnioskodawca ustalił cenę za odprowadzane ścieki w kwocie 14,40 zł netto za m³.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Gmina opracowała taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żary, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Gminę Żary, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Gminę Żary działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żary jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody
Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczyk

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Rafał Błaszczyk
Data: 2019.08.13 14:59:19
CEST

Otrzymują:

1. Gmina Żary, al. Jana Pawła II 6 , 68-200 Żary,
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

GMINA ŻARY

68-200 Żary, Al. Jana Pawła II 6

NIP: 928-20-78-455

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
9 sierpnia 2019

Z dnia
WR.RET.070.271.2018

Znak

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Rafał Błaszczyk
Data: 2019.08.13 15:00:23
CEST

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
NA OKRES 3 LAT**

**GMINA ŻARY
Al. Jana Pawła II 6
68-200 Żary**

WOJTA GMINY

Leszek Mrozek

SKARBNIK
Gminy Żary

Barbara Harpantez

Żary 2019rok

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Urząd Gminy Żary prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 ze zm.)
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.),
- uchwały Rady Gminy Żary nr III/16/06 z dnia 28 grudnia 2006 r. ws. uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żary przez Urząd Gminy Żary.

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami normatywnymi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania przedmiot działalności Urząd Gminy Żary stanowi:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Żary. Należy przy tym zauważyć, że w 2017 r. Urząd Gminy Żary dostarczył odbiorcom z obsługiwanego terenu 347 060,00 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Gminy Żary wyniosła 44 038,00 m³.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. jednolitą,
- b. jednoczłonową, obejmującą wyłącznie cenę za m³ dostarczonej wody;

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. jednolitą,
- b. jednoczłonową, obejmującą wyłącznie cenę za m³ odprowadzonych ścieków albo ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Urząd Gminy Żary wyodrębnił jedną taryfową grupę odbiorców, obejmującą wszystkich odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	<p>Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w:</p> <ul style="list-style-type: none">• gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,• obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia);• zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);• innych niż wyżej wymienione obiektach.

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców.

Urząd Gminy Żary nie uznał celowym wyodrębniana większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych za niecelowe.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Urząd Gminy Żary wyodrębnił jedną taryfową grupę odbiorców, obejmującą wszystkich odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	<p>Odbiorcy odprowadzający ścieki z:</p> <ul style="list-style-type: none">• gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,• obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.) ,• zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);• innych niż wyżej wymienione obiektów.

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Urząd Gminy Żary nie uznał celowym wyodrębniana większej liczby grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków w związku, z faktem że działalność w tym zakresie cechują jednolite warunki techniczne świadczenia usług dla wszystkich odbiorców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody na 3-letni okres obowiązywania taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jedn o- stka	Cena jednostkowa (netto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy netto		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy netto		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy netto	
			Nett o	Brutt o	Nett o	Brutt o	Nett o	Brutt o
Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,81	4,11	3,84	4,15	3,86	4,17

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Także w tym przypadku nie stosuje się opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy. W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki na 3-letni okres obowiązywania taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy		w okresie od 13 do 24 miesięcy		w okresie od 25 do 36 miesięcy	
			obowiązujący a taryfy netto		obowiązujący a taryfy netto		obowiązujący a taryfy netto	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	14,40	15,55	14,40	15,55	14,40	15,55

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr III/16/06 Rady Gminy Żary z dnia 28 grudnia 2006 r.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie cen określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku braku lub awarii wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia. W przypadku niezgłoszonej awarii wodomierza lub nielegalnego poboru wody ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza lub na podstawie miesięcznych norm ryczałtowych od początku okresu rozliczeniowego, w którym stwierdzono zaistniałą sytuację.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa umowa zawarta z odbiorcą usług. W szczególności okres obliczeniowy wynosi 3 miesiące, przy czym umowa z odbiorcą może przewidywać inny okres obliczeniowy.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę prowadzone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Urzędu Gminy Żary i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	Dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

	<ul style="list-style-type: none"> • gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, • obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia); • zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe); • innych niż wyżej wymienione obiektach.
--	--

Zbiоровe odprowadzanie ścieków świadczone jest dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	<p>Odprowadzanie ścieków z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, • obiektów użyteczności publicznej (np. urzędów, szkół, placówek służby zdrowia); • zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe); • innych niż wyżej wymienione obiektów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Urzędowi Gminy Żary realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Urząd Gminy Żary.

Urząd Gminy Żary udziela odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług.

O planowanych przerwach, zakłóceniach lub ograniczeniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Urząd Gminy Żary uprzedza odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem. Nie dotyczy to jednak konieczności usunięcia nagłej awarii sieci. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Urząd Gminy Żary zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Urząd Gminy Żary zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego i rozpatrywane przez Wójta Gminy Żary w terminie 14 dni od daty wpływu.